

A. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Przy uwzględnieniu w użytkowaniu zaleceń dotyczących prawidłowej eksploatacji i konserwacji produktów, Aluron K. Baran i Wspólnicy S.K.A., zwana dalej Gwarantem, udziela gwarancji na wytwarzane i dystrybuowane przez siebie pro-

dukty, które mogą być użytkowane na terenach o zróżnicowanym środowisku, według podziału na klasy korozyjności przedstawionego w załączniku nr 1, stanowiącym integralną część niniejszej Karty Gwarancyjnej, zwanej dalej Kartą.

2. Gwarancja obejmuje:

		MALOWANIE STANDARD / ANODOWANIE • Bez podkładu antykorozyjnego Aluron Seaside • Chemiczne przygotowanie powierzchni Standard	MALOWANIE SEASIDE pojedyncze zabezpieczenie antykorozyjne • Chemiczne przygotowanie powierzchni Qualicoat Seaside lub • Podkład antykorozyjny Aluron Seaside	MALOWANIE SEASIDE podwójne zabezpieczenie antykorozyjne • Chemiczne przygotowanie powierzchni Qualicoat Seaside i • Podkład antykorozyjny Aluron Seaside
	Klasa korozyjności	Gwarancja w latach (*)		
Malowanie proszkowe (dla proszków w I i II klasie Qualicoat)	1	10 lat	10 lat	10 lat
	2	5 lat	5 lat	7 lat
	3			3 lata
	4			
	5			
Anodowanie	1	10 lat		
	2	5 lat		
	3			
	4			
	5			
Dekoral	1	5 lat	5 lat (**)	
	2			
	3			
	4			
	5		3 lata (**)	
Blachy płaskie	1	2 lata	2 lata	2 lata
	2			
	3			
	4			
	5			
Działanie promieni UV dla proszków w klasie II Qualicoat	nie dotyczy	7 lat odbarwienia i utrzymanie połysku zgodnie z wymaganiami Qualicoat dla klasy II farby proszkowej		
Działanie promieni UV for Qualicoat Class I powders	nie dotyczy	5 lat odbarwienia i utrzymanie połysku zgodnie z wymaganiami Qualicoat dla klasy I farby proszkowej		
Funkcjonalność uszczelek	nie dotyczy	12 lat pod warunkiem montażu, zastosowania i konserwacji zgodnie z instrukcjami systemowymi Gwaranta		
Funkcjonalność zaczepów do łączenia części aluminiowej z drewnem	nie dotyczy	10 lat pod warunkiem montażu i zastosowania zgodnie z instrukcjami systemowymi Gwaranta		
Pozostałe katalogowe akcesoria Gwaranta oraz usługi (***)	nie dotyczy	2 lata pod warunkiem montażu i zastosowania zgodnie z instrukcjami systemowymi Gwaranta		

(*) Malowanie proszkowe, Anodowanie, Dekoral, Blachy płaskie: gwarancja na przyczepność powłoki malarskiej Nie dotyczy miejsc zaprawek i zastosowania innych lakierniczych środków naprawczych

(**) Zabezpieczenia antykorozyjne dla malowania Dekoral dostępne wyłącznie w technologii Qualicoat Seaside

(***) Usługi wykonywane przez Gwaranta, objęte okresem gwarancyjnym: składanie i spawanie ram

3. Gwarant dopuszcza możliwość indywidualnego uzgodnienia okresu gwarancji po uprzednim przygotowaniu produktów zgodnie z wymaganiami określonymi przez Gwaranta.

W odniesieniu do produktów, które nie są wytwarzane przez Gwaranta, a w szczególności okuć i systemów powłokowych TEKNOS do stolarki drewnianej, Gwarant nie udziela własnej gwarancji jakości. Kupujący (Kupujący to podmiot kupujący produkty od Gwaranta) otrzyma gwarancję w oparciu o gwarancję dostawcy gotowego produktu.

4. Warunkiem gwarancji jest spełnienie i przestrzeganie przez Kupującego zaleceń podanych w dokumentacji tech-

niczno-handlowej Gwaranta, Warunkach Gwarancyjnych i załącznikach, normach branżowych obowiązujących dla poszczególnych produktów. Wytyczne oceny produktów i wymagania konserwacji opisane zostały w załączniku nr 4.

5. Okres gwarancji rozpoczyna się od dnia wydania produktu, potwierdzonego dowodem dostawy.

6. Wszelkie zmiany zasad udzielonej gwarancji, w szczególności czas jej obowiązywania oraz zakres, wymagają każdorazowo wyraźnego oświadczenia gwaranta. Oferta w tym zakresie może być przyjęta jedynie bez zastrzeżeń, zaś wszelkie jej zmiany i uzupełnienia poczytuje się za nieważne.

B. ZGŁOSZENIE WAD W OKRESIE GWARANCYJNYM

1. W przypadku wszystkich uszkodzeń mechanicznych, różnic w odcieniach kolorów, odchyłek wymiarowych i innych widocznych wad, zgłoszeń należy dokonywać niezwłocznie po odbiorze towaru oraz bezwzględnie przed przystąpieniem do fabrykacji materiału i przed montażem w miejscu przeznaczenia, pod rygorem utraty uprawnień gwarancyjnych.

2. Warunkiem rozpatrzenia wad zgłoszonych w okresie gwarancji jest sporządzenie protokołu zawierającego szczegółowy opis wady, dostarczenie wadliwego materiału/próbek lub po akceptacji Gwaranta dokumentacji fotograficznej (w przypadku braku możliwości dostarczenia próbek). Do protokołu Kupujący zobowiązany jest dołączyć numer zamówienia (ZMO) Gwaranta i datę zamówienia.

3. Oględziny zgłoszonych wad odbywają się w siedzibie Gwaranta. Kupujący zobowiązany jest dostarczyć reklamowane produkty własnym staraniem i na własny koszt. W uzasadnionych przypadkach i za zgodą Gwaranta dopuszcza się możliwość przeprowadzenia oględzin produktów u Kupującego. Gwarant może wysłać przedstawiciela w celu zbadania zasadności zgłoszenia.

4. Roszczenia związane z wadami materiałowymi i wadami wykonawstwa objęte niniejszą gwarancją przedstawia się Gwarantowi na piśmie.

5. Zwrot reklamowanego towaru przez Kupującego odbywa się wyłącznie po uzgodnieniu z Gwarantem.

C. ODPOWIEDZIALNOŚĆ GWARANTA

1. Gwarant rozpatruje reklamację produktów w terminie 14 dni roboczych od otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego wraz z kompletem dokumentów, próbek lub dokumentacji fotograficznej po akceptacji Gwaranta (w przypadku braku możliwości dostarczenia produktu / próbek).

2. Przekazanie niekompletnego zgłoszenia reklamacyjnego lub niekompletnej dokumentacji sprzedaży uprawnia Gwaranta do wydłużenia terminu rozpatrzenia reklamacji, lub odrzucenia zgłoszenia w całości.

3. Jeśli Gwarant stwierdza, że produkt jest wadliwy pod względem materiałów lub wykonawstwa, Gwarant, według

własnego wyboru naprawi lub wykona nowy. Naprawy gwarancyjne nie przedłużają terminu gwarancji.

4. Gwarant odpowiada za szkody bezpośrednie i rzeczywiste, z ograniczeniem do wartości netto wadliwych produktów, oraz z wyłączeniem utraconych korzyści.

5. Gwarant nie odpowiada za koszty dodatkowe poniesione przez Kupującego związane z obsługą zgłoszenia, takie jak wymiana elementów, delegowanie pracowników, wynajem urządzeń specjalistycznych, koszty transportu, podróży, kary umowne i inne. Dochodzenie roszczeń zwrotu tych kosztów zostaje wyłączone z odpowiedzialności Gwaranta.

D. ODPOWIEDZIALNOŚĆ KUPUJĄCEGO

1. Rozpoczęte i niezakończone postępowanie reklamacyjne nie zwalnia Kupującego z obowiązku zapłaty wobec Gwaranta.

2. Kupujący może wykonać uprawnienia z tytułu gwarancji pod warunkiem, że produkty zostały prawidłowo użyte przez wykwalifikowany i przeszkolony przez Gwaranta personel, zgodnie z ich przeznaczeniem, według zasad i wytycznych zawartych w dokumentacji techniczno-handlowej i katalogach Gwaranta lub producenta, jeżeli nie jest nim Gwarant.

3. Ciężar wykazania, że zostały spełnione wymagania Gwaranta lub producenta obciąża Kupującego.

4. Kupujący zobowiązany jest umożliwić Gwarantowi zbadanie produktów, których dotyczy zgłoszenie oraz zachować o ile to możliwe, niezniszczone oryginalne opakowanie w celu użycia go do przewozu produktów do Gwaranta, a w razie zniszczenia oryginalnego opakowania zapewnić właściwe opakowanie zastępcze.

5. Kupujący zobowiązany jest zabezpieczyć towar podlegający zwrotowi przed dalszym uszkodzeniem. Zarówno na czas transportu do Gwaranta, jak również poprzedzający wysyłkę, podczas składowania na terenie zakładu lub miejsca montażu.

E. WYMAGANIA ZWIĄZANE Z KATEGORIAMI KOROZYJNOŚCI

1. Kupujący zobowiązany jest do określenia w zamówieniu klasy korozyjności atmosfery wg załącznika nr 1 (szczególnie dla klasy 4 i) oraz wyboru odpowiedniego zabezpieczenia antykorozyjnego. O ile Kupujący nie poinformuje o klasie korozyjności, zamówienia zostaną pomalowane odpowiednio według kategorii MALOWANIE STANDARD, zgodnie z punktem A2 i załącznikiem nr 2.

2. Gwarant nie odpowiada za błędną kwalifikację klasy korozyjności atmosfery przez Kupującego.

3. Kupujący zobowiązany jest do zabezpieczenia wszystkich ciętych i obrabianych krawędzi profili, blach, szczeliwem antykorozyjnym COSMO HD-100.411 lub jego odpowiednikiem o podobnej, potwierdzonej charakterystyce technicznej i przeznaczeniu.

F. WYŁĄCZENIA Z GWARANCJI

1. Uszkodzenia

1.1. Nie podlegają gwarancji produkty uszkodzone mechanicznie lub chemicznie.

2. Korozyjność i agresywne działanie związków chemicznych

2.1. Nie podlegają gwarancji produkty:

- użytkowane w sposób niezgodny z ich przeznaczeniem,
- narażone na działanie agresywnych związków chemicznych takich jak kwasy i zasady, użytkowane w środowisku o wysokiej agresywności korozyjnej (np. środowisko pary wodnej, soli, znaczne zanieczyszczenie tlenkami siarki, węgla, azotu i pyłami), zdolnych do wywołania negatywnych zmian na materiale.

3. Starzenie i naturalne zużycie

3.1. Gwarancja nie przysługuje w przypadku stwierdzenia naturalnego zużycia, zwyczajnego starzenia się produktu, w przypadku stwierdzenia niestosowania się do ograniczeń zdefiniowanych w dokumentacji technicznej produktu, jak również określonych w aprobatkach / ocenach technicznych normach produktu.

4. Składowanie i obsługa

4.1. Gwarancji nie podlegają wady w produktach powstałe w wyniku:

- nieprawidłowego magazynowania lub transportu przez Kupującego,
- nieprawidłowego montażu produkcyjnego / końcowego
- uszkodzeń mechanicznych niezgłoszonych w chwili odbioru towaru,
- zamoczenia,
- czynników niezależnych od Gwaranta, w tym okoliczności o charakterze siły wyższej,
- kontaktu z materiałami wytwarzającymi ogniwa galwaniczne.

4.2. Gwarancji nie podlegają produkty:

- nieprawidłowo opakowane, nieprawidłowo magazynowane w miejscach lub pomieszczeniach, gdzie występuje długotrwała kondensacja wilgoci na ich powierzchni. Kondensacji wilgoci sprzyja wysoka wilgotność atmosfery otoczenia, szczelne pakowanie lub zbyt ścisłe ułożenie produktów w warunkach zmiennej w czasie temperatury.

5. Malowanie i obróbki

5.1. Gwarancji nie podlegają:

- wyroby pomalowane farbami dostarczonymi przez Kupującego,
- wyroby pomalowane farbą wskazaną przez Kupującego nie posiadającą Qualicoat,

- wady produktów surowych zakupionych przez Kupującego i zgłoszone po procesie lakierowania lub anodowania wykonanym u innego usługodawcy,
- blachy i profile gięte, w których gięcie dokonane zostało po procesie lakierowania lub anodowania,
- nieznaczące różnice koloru i różnice w strukturze imitacji drewna w powłokach Decoral,
- różnice wymiarowe lub kolorystyczne jakie mogły zostać zauważone, a nie zostały zareklamowane przed przystąpieniem do fabrykacji materiału (zgodnie z punktem B1 Warunków Gwarancji),
- różnice w odcieniach kolorów malowanych proszkowo oraz anodach, porównywanych do próbek innych niż przedstawione przez Gwaranta,
- różnice w odcieniach kolorów malowanych proszkowo do przedstawionych na drukowanych wzornikach RAL, ponieważ te mają charakter tylko poglądowy,
- wizualne zmiany powłoki w miejscu obróbki materiału.

5.2. Gwarant zastrzega możliwość wystąpienia nieznaczących różnic w odcieniach produktów w przypadku wykonania zlecenia w częściach lub wykonania kilku dostaw.

5.3. Kupujący traci uprawnienia z tytułu gwarancji, jeśli na jego życzenie towar zostaje powtórnie pomalowany.

5.4. Lakiernicze środki naprawcze oferowane przez Gwaranta, pełnią funkcję wyłącznie estetyczną i dekoracyjną. Zastosowanie zaprawek lakierniczych lub uzupełnienie ubytków lakierniczych wykonane przez Klienta za pomocą tych środków lub innych ogólnodostępnych na rynku, nie podlegają ochronie gwarancyjnej na przyczepność powłoki i działanie UV.

5.5. W przypadku elementów lakierowanych i anodowanych, ze względów technologicznych, mogą wystąpić na ich końcach (w odległości do 10 cm od krawędzi elementu), przebarwienia, niedomalowania oraz otwory.

6. Przekładki termiczne

6.1. Wyłączeniu z gwarancji na przyczepność powłoki lakierniczej podlega przekładka termiczna w profilach zespolonych.

6.2. Ze względu na brak właściwości elektrostatycznych, przekładka termiczna w profilach zespolonych może być niejednolicie pomalowana.

7. Eksploatacja i użytkowanie

7.1. Kupujący traci uprawnienia z tytułu gwarancji w przypadku:

- gdy Kupujący wykona, zamontuje lub użyje rozwiązania systemowe Gwaranta niezgodnie z dokumentacją techniczną,
- nieprzestrzegania obowiązku dokonywania okresowego czyszczenia i konserwacji, wymaganych przez Gwaranta zgodnie z załącznikiem nr 4,

- niestosowania warunków gwarancji przez Kupującego stwierdzenia jakiegokolwiek modyfikacji produktu, ingerencji w produkt osób nieuprawnionych, jakichkolwiek prób naprawy produktu, dokonywanych przez osoby nieuprawnione.

7.2. Gwarant jest zwolniony z odpowiedzialności wynikającej z gwarancji jeżeli:

- wady powstały z innych przyczyn niż tkwiące w produktach,
- uszkodzenia spowodowane zostały nieprawidłowym zastosowaniem produktu lub wynikły z nieuzasadnionej zwłoki w wykonaniu naprawy, która mogła przyczynić się do powstania uszkodzeń w większym rozmiarze,
- Kupujący nabył świadomie produkty niepełnowartościowe, przecenione lub inne produkty, co do których Kupujący został poinformowany, że nie są objęte gwarancją,
- Kupujący wiedział w chwili odbioru przedmiotu umowy o istnieniu wady,
- gdy wada jest mało istotna i nie obniża wartości handlowej i/lub użytkowej przedmiotu umowy,

7.3. Gwarant zastrzega sobie prawo odmowy rozpatrzenia reklamacji w przypadku zastosowania przez Kupującego elementów, które nie mogą być użyte z produktami Gwaranta lub użyciu elementów niesystemowych Gwaranta (zamienników).

7.4. Eksploatacja produktów systemowych Gwaranta przewidziana została według założeń projektowych dla geo-

graficznej strefy klimatycznej Umiarkowanej. Eksploatacja produktów systemowych Aluron w innych obszarach klimatycznych niż tych, dla których produkt nie został zaprojektowany, bez pisemnej zgody Gwaranta, jest niezgodna z założeniami konstrukcyjnymi i skutkuje zwolnieniem Gwaranta z odpowiedzialności gwarancyjnej.

7.5. Gwarant ponosi odpowiedzialność gwarancyjną za produkt zastosowany przez Kupującego, wyłącznie w konstrukcjach i konfiguracjach zgodnych z przedstawionymi w katalogach systemowych Gwaranta. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za funkcjonalność i konsekwencje zastosowania w konstrukcjach innych niż przedstawione w katalogach, w tym w konstrukcjach specjalnych, wykonywanych lub projektowanych na życzenie Kupującego.

7.6. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowości w wyrobie końcowym Kupującego, wyprodukowanym przy użyciu produktów Gwaranta, w przypadku stwierdzenia wad lub niewłaściwych parametrów użytkowych pozostałych materiałów użytych w wyrobie, czy też spowodowanych błędami montażowymi. Ciężar udowodnienia winy Gwaranta leży po stronie Kupującego.

7.7. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za wady powstałe wskutek niewłaściwego czyszczenia i konserwacji powłok, w szczególności za uszkodzenia powierzchni lakierniczej / anodowanej / dekoracji, zmatowienia połysku, struktury, przebarwienia, wynikające z nieprzestrzegania wytycznych mycia i konserwacji powłok, zawartych w załączniku nr 3.

G. ZAŁĄCZNIKI

1. Załączniki stanowią integralną część Warunków Gwarancji Aluron K. Baran i Wspólnicy S.K.A.

2. Wykaz załączników:

- Załącznik nr 1. Klasy korozyjności atmosfery wg PN--EN ISO 12944-2,

- Załącznik nr 2. Wymagania doboru powłoki lakierniczej i jej zabezpieczenia, w zależności od klasy korozyjności,
- Załącznik nr 3. Mycie i konserwacja powłok lakierowanych, anodowanych oraz uszczelek,
- Załącznik nr 4. Wytyczne oceny produktów, wymagania eksploatacyjne i ochronne.

Załącznik nr 1.

Klasy korozyjności atmosfery wg PN-EN ISO 12944-2; Tablica 1

Klasy korozyjności Tablica 1	Przykłady środowisk typowych dla klimatu umiarkowanego	
	NA ZEWNĄTRZ	WEWNĄTRZ
1 (C1) Bardzo mała	Nie dotyczy.	Ogrzewane budynki z czystą atmosferą, np. biura, sklepy, szkoły, hotele.
2 (C2) Mała	Atmosfery w małym stopniu zanieczyszczone; głównie tereny wiejskie.	Budynki nieogrzewane, w których może mieć miejsce kondensacja, np. magazyny, hale sportowe.
3 (C3) Średnia	Atmosfery miejskie i przemysłowe, średnie zanieczyszczenie tlenkiem siarki (IV), np. obszary przybrzeżne o małym zasoleniu.	Pomieszczenia produkcyjne o dużej wilgotności i pewnym zanieczyszczeniu powietrza, np. zakłady spożywcze, pralnie, browary, mleczarnie.
4 (C4) Duża	Obszary przemysłowe, obszary przybrzeżne o średnim zasoleniu.	Zakłady chemiczne, pływalnie, stocznie remontowe statków i łodzi.
5 (C5) Bardzo duża (morska i przemysłowa)	Obszary przemysłowe o dużej wilgotności i agresywnej atmosferze. Obszary przybrzeżne i oddalone od brzegu w głąb morza o dużym zasoleniu	Budowle lub obszary z prawie ciągłą kondensacją i dużym zanieczyszczeniem

Załącznik nr 2.

Wymagania doboru powłoki lakierniczej i jej zabezpieczenia, w zależności od klasy korozyjności

Klasy korozyjności	MINIMALNE WYMAGANIA
1 (C1) Bardzo mała	Chemiczne przygotowanie powierzchni standard + farba nawierzchniowa klasy Qualicoat 1 lub 2*
2 (C2) Mała	Chemiczne przygotowanie powierzchni standard + farba nawierzchniowa klasy Qualicoat 1 lub 2*
3 (C3) Średnia	Chemiczne przygotowanie powierzchni standard + farba nawierzchniowa klasy Qualicoat 1 lub 2*
4 (C4) Duża	1. Qualicoat Seaside: chemiczne przygotowanie powierzchni Seaside + farba nawierzchniowa klasy Qualicoat 1 lub 2* alternatywnie 2. Aluron Seaside: chemiczne przygotowanie powierzchni standard + farba podkładowa antykorozyjna + farba nawierzchniowa klasy Qualicoat 1 lub 2*
5 (C5) Bardzo duża (morska i przemysłowa)	Qualicoat Seaside + Aluron Seaside Chemiczne przygotowanie powierzchni Seaside + farba podkładowa antykorozyjna + farba nawierzchniowa klasy Qualicoat 2

* - Farba nawierzchniowa klasy 2 zalecana w terenach o dużym następczeniu lub w celu zwiększenia lub wydłużenia odporności powłoki na utratę połysku i koloru

Załącznik nr 3.

Mycie i konserwacja powłok lakierowanych, anodowanych oraz uszczelek

Mycie i konserwacja powłok lakierowanych i anodowanych

1. Przed przystąpieniem do mycia i konserwacji należy sprawdzić efekt działania używanych do tego celu narzędzi i preparatów na niewidocznych / niedekoracyjnych powierzchniach, w celu wyeliminowania ewentualnego uszkodzenia powierzchni dekoracyjnej.
2. Do mycia należy używać czystą wodę, do której można dodać niewielką ilość specjalistycznych neutralnych lub lekko alkalicznych detergentów (np. do powierzchni anodowanych COSMO CL-350.110 lub do powierzchni lakierowanych COSMO CL-360.110).
3. Do przetarcia powierzchni należy używać delikatnej tkaniny, nie rysującej powierzchni.
4. W czasie mycia temperatura otoczenia powinna wynosić w przedziale 10-20°C, a powłoka nie powinna być wystawiona na bezpośrednie działanie promieni słonecznych.
5. Nie wolno myć powłoki strumieniem pary wodnej.
6. Środki do konserwacji i mycia muszą mieć potwierdzenie możliwości ich stosowania do danego rodzaju powierzchni.
7. Nie wolno stosować detergentów o nieznanym pochodzeniu.
8. Nie wolno stosować mocno kwaśnych (pH poniżej 3) lub mocno alkalicznych (pH powyżej 12) detergentów, jak również środków powierzchniowo czynnych, mogących reagować z produktem.
9. Nie wolno stosować ściernych środków czyszczących, ani czyścić powierzchni poprzez tarcie. Dopuszcza się stosowanie delikatnych tkanin, przeznaczonych do profesjonalnego czyszczenia. Podczas czyszczenia nie należy zbyt mocno dociskać tkaniny do czyszczonej powierzchni.
10. Nie wolno stosować organicznych rozpuszczalników zawierających estry, ketony, alkohole, związki aromatyczne, estry glikoli, węglowodory chlorowane, itp.

11. Użyte do mycia detergenty nie mogą reagować z mytą powierzchnią dłużej niż jedną godzinę. Jeżeli to konieczne, proces mycia można powtórzyć po 24 godzinach.

12. Po każdym myciu powierzchnia musi być spłukana.

Uwaga: Dopuszcza się procedury opisane w GRM i środki konserwujące, które są na liście dopuszczenia GRM, opublikowane na stronie internetowej www.grm--online.de GRM oznacza Gutegemeinschaft Reinigung von Fassaden e.V. (Stowarzyszenia Jakości Czyszczenia Elewacji).

Konserwacja i pielęgnacja Uszczelek

UszczelkiUszczelki narażone są na działanie wielu niekorzystnych czynników takich jak: zmienność temperatur, promieniowanie słoneczne, kwaśne deszcze itp. Wymagają więc szczególnej uwagi i pielęgnacji. Uszczelki spełniają ważne funkcje w stolarni, a zaniedbywane szybciej parcieją i przestają dobrze te funkcje spełniać. Należy więc regularnie (min. dwa razy do roku) czyścić je czystą wodą, a po wysuszeniu zabezpieczyć dostępnym w handlu środkiem do konserwacji uszczelek.

1. Przed przystąpieniem do konserwacji należy sprawdzić efekt działania używanych do tego celu środków (na niewidocznych / niedekoracyjnych powierzchniach) w celu wyeliminowania ewentualnego ich uszkodzenia.
2. W czasie mycia i konserwacji temperatura otoczenia powinna wynosić w przedziale 10-25°C.
3. Nie wolno myć uszczelek strumieniem pary wodnej.
4. Środki do konserwacji muszą mieć potwierdzenie możliwości ich stosowania do uszczelek.
5. Do czyszczenia nie wolno stosować materiałów ściernych.
6. Nie wolno stosować organicznych rozpuszczalników zawierających estry, ketony, alkohole, związki aromatyczne, estry glikoli, węglowodory chlorowane itp.

Załącznik nr 4.

Wytyczne oceny produktów, wymagania eksploatacyjne i ochronne

1. Ocena powłok, w tym lakierniczej / anodowanej i klasyfikacja wad w zakresie właściwości / tolerancji / parametrów technicznych odbywa się zgodnie z obowiązującym u Gwaranta systemem oceny tolerancji wykonania, wytycznymi Qualicoat / Qualanod oraz regulowana jest określonymi normami branżowymi.

2. Powierzchnie anodowane, lakierowane proszkowo oraz

w powłoce Decoral, wymagają poddania okresowemu myciu i konserwacji przez wyspecjalizowany serwis, z zachowaniem udokumentowanego potwierdzenia daty wykonania zabiegu. Udokumentowaniem są np.: faktury, umowy, wpisy do Książki Obiektu wystawione przez wykwalifikowany serwis za usługę mycia i konserwacji. Czyszczenie i konserwacja wymagane są minimum:

	KLASA KOROZYJNOŚCI	CZĘSTOTLIWOŚĆ MIN.
Czyszczenie i konserwacja powłok	1	co 12 miesięcy
	2	co 12 miesięcy
	3	co 12 miesięcy
	4	co 3 miesiące
	5	co 3 miesiące

- 1 raz w roku dla kategorii korozyjności: 1 i 2 oraz 3,
- co 3 miesiące dla kategorii korozyjności 4 i 5 zgodnie z załącznikiem nr 1 stanowiącym integralną część niniejszej Karty. Podstawowe wytyczne dotyczące mycia produktów określa załącznik nr 3 stanowiący integralną część niniejszej Karty. Nie wykonywanie konserwacji zgodnie z zaleceniami Gwaranta powoduje ustanie gwarancji na powłokę.

3. Przewóz produktów należy wykonać krytymi, suchymi i czystymi środkami transportu, a ładunki w transporcie należy zabezpieczyć przed ich przemieszczaniem w taki sposób, aby uniemożliwić ich zamoczenie, uszkodzenie lub zniszczenie.

4. Produkty należy zabezpieczyć przed kontaktem z substancjami żrącymi, kwasami, zasadami a w przypadku produktów o powłoce anodowanej należy unikać bezpośredniego ich kontaktu z wapnem, cementem i innymi alkaicznymi materiałami budowlanymi. Ponadto silikon, masy do uszczelnienia

spoin, kity szklarskie, smary i chłodziwa stosowane do obróbki mechanicznej powinny być atestowane o obojętnym pH (ok. 7) i nie zawierać substancji szkodliwych dla powłoki tworzywowej, gumowej, lakierniczej lub tlenkowej.

5. Oklejanie powłok dekoracyjnych na potrzeby obróbki, transportu lub montażu, wymaga użycia wyłącznie specjalistycznych taśm / folii przeznaczonych do tego celu (np. oferowanych przez Gwaranta). Przed wyborem taśmy / folii należy wykonać próby jej przydatności i prawidłowości funkcjonowania. Ponadto należy niezwłocznie, nie później niż jeden miesiąc od daty zakupu produktu, usunąć taśmy / folie ochronne, jak również nie wystawiać ich na działanie czynników atmosferycznych, a szczególnie promieni słonecznych, w celu uniknięcia ich chemicznego zespolenia z powierzchnią dekoracyjną.

6. Nie wolno stosować soli oraz substancji chemicznych do usuwania oblodzenia w otoczeniu użytkowanych produktów.