

## I. Zakres stosowania Ogólnych Warunków Sprzedaży i Dostawy Produktów oraz usług Aluron K. Baran i Wspólnicy S.K.A.

1. Niniejszy dokument określa ogólne warunki sprzedaży i dostawy produktów oraz usług objętych ofertą handlową Aluron K. Baran i Wspólnicy S.K.A., dalej zwanej Sprzedającym.
2. Ogólne warunki sprzedaży i dostawy oraz Usług zwane dalej OWS stanowią integralną część odpowiednio: potwierdzenia zamówienia, faktury pro-forma, faktury sprzedaży lub indywidualnej umowy handlowej określającej warunki współpracy stron, w zależności od rodzaju dokumentu przyjętego przez strony.
3. Zawarcie między stronami indywidualnej umowy handlowej lub akceptacja przez Kupującego: oferty, potwierdzenia zamówienia lub faktury pro-forma, faktury sprzedaży, dokumentu WZ, stanowi akceptację OWS z wyłączeniem tych postanowień, które strony na piśmie uzgodniły inaczej.
4. OWS są publikowane na stronie internetowej Sprzedającego [www.aluron.eu](http://www.aluron.eu).
5. Definicje.
  - a. Przez produkty rozumie się wyroby oferowane przez Sprzedającego: katalogowe, cennikowe i indywidualne, stanowiące przedmiot sprzedaży lub dostawy na rzecz Kupującego.
  - b. Przez usługi rozumie się prace oferowane przez Sprzedającego zawarte w ofercie katalogowej, cennikowej i indywidualnej jak również te wykonywane z materiału powierzonych przez Kupującego.
6. Postanowienia zawarte w indywidualnej umowie handlowej pomiędzy stronami, odmienne od postanowień OWS, mają pierwszeństwo przed postanowieniami OWS.

## II. Wymiana informacji dotyczących dostawy i sprzedaży produktów oraz usług

1. Wszelkie informacje, zawiadomienia, zamówienia, potwierdzenia oraz zgłoszenia i wezwania dokonywane przez strony wymagają zachowania formy pisemnej. Sprzedający dopuszcza elektroniczną formę przekazywania informacji przez Kupującego po uprzednim autoryzowaniu elektronicznych adresów email Kupującego.
2. Wymiana informacji dotyczy w szczególności:
  - a. cenników na produkty, planowanych zmian cen oraz terminów wprowadzenia nowych cenników, wprowadzenia oraz zmian katalogów z produktami,
  - b. aktualizacji oprogramowania,
  - c. informacji technicznych i handlowych o nowościach lub zmianach w zakresie produktów,
  - d. procedur reklamacyjnych,
  - e. potwierdzenia zamówień,
  - f. ofert i wycen materiałowych,
  - g. faktur,
  - h. uzgodnień dodatkowych,
  - i. wezwań (w tym wezwań o zapłatę),Wymiana informacji, jest dokonywana w postaci elektronicznej, w formie informacji i plików umieszczonych w autoryzowanej strefie strony [www.aluron.eu](http://www.aluron.eu), lub wysyłanych drogą e-mail do Kupującego z adresu zawierającego domenę [aluron.eu](http://aluron.eu) lub [aluron.pl](http://aluron.pl).
3. Wszelkie zmiany, których dotyczy wymiana informacji wchodzi w życie z dniem wskazanym przez Sprzedającego.

## III. Ważność umów ofert i wycen Sprzedającego

1. Wszelkie umowy i oferty w rozumieniu art.66 KC są wiążące dla Sprzedającego po ich podpisaniu przez osoby umocowane do działania w imieniu Sprzedającego zgodnie z zasadą reprezentacji ujawnioną w rejestrze przedsiębiorców lub przez uprawnionych pełnomocników.
2. Termin związania ofertą, wyceną materiałową lub zawartą w innych dokumentach opracowanych przez Sprzedającego będzie określony każdorazowo w ich treści. W przypadku braku wskazania terminu, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, warunki określone w ofercie, wycenie lub innym dokumencie wiążą Sprzedającego wyłącznie w dniu wydania tego dokumentu.

## IV. Ceny za produkty lub usługi

1. Ceny są cenami netto i ustalane są zgodnie z cennikiem obowiązującym w dniu potwierdzenia zamówienia przez Sprzedającego. Do cen netto Sprzedający dolicza podatek VAT w wysokości obowiązującej w dniu wystawienia faktury.
2. Sprzedający zastrzega sobie prawo zmiany ceny po potwierdzeniu zamówienia w przypadku ustawowych zmian form opodatkowania towarów i usług, a w szczególności zmiany wysokości podatku VAT. Ceny zawierają koszty opakowania produktów według standardów stosowanych przez Sprzedającego. W uzasadnionych przypadkach Sprzedający zastrzega sobie prawo zmiany, zwiększenia ceny w przypadku poniesienia dodatkowych kosztów niestandardowego opakowania. W szczególnych 1/4 przypadkach, a zwłaszcza w odniesieniu do elementów wielkogabarytowych oraz takich, których wartość opakowania może być nieadekwatna do wartości produktu, Sprzedający dopuszcza możliwość sprzedaży opakowania produktu, użyczenia go za kaucją zwrotną lub pozostawienie kwestii opakowania w gestii kupującego.
3. Jeżeli strony nie ustaliły inaczej, to ceny rozumiane są jako ceny z magazynów Sprzedającego EXW Zawiercie lub Poznań wg Incoterms.

## V. Zamówienia i ich realizacja

1. Wszelkie zamówienia Kupującego wymagają zachowania formy pisemnej lub wg ustalonej między stronami elektronicznej wymiany plików. Kupujący jest zobowiązany podać w zamówieniu emailowy zwrotny adres korespondencyjny w celu umożliwienia obsługi i potwierdzenia zamówienia przez Sprzedającego.
2. Warunkiem przyjęcia zamówienia przez Sprzedającego jest jego pisemne potwierdzenie zawierające warunki, ceny i terminy realizacji. Brak potwierdzenia zamówienia przez Sprzedającego jest równoznaczny z odmową przyjęcia zamówienia do realizacji. Sprzedający niniejszym zastrzega sobie prawo odmowy przyjęcia zamówienia w sposób milczący.
3. Potwierdzone zamówienie jest wiążące dla stron.
4. Potwierdzone zamówienie Kupujący może cofnąć lub zmienić wyłącznie za pisemną zgodą Sprzedającego.
5. W przypadku cofnięcia lub zmiany zamówienia na produkty przed rozpoczęciem ich produkcji, Kupujący zapłaci Sprzedającemu karę umowną w wysokości 15% wartości zamówienia.
6. W razie cofnięcia lub zmiany zamówienia już wykonanego lub będącego w fazie realizacji, Kupujący jest zobowiązany do zapłaty całej wartości zamówienia.
7. W przypadku odstąpienia Kupującego od zamówienia, traci on prawo do zwrotu zapłaconej zaliczki.

## VI. Transport, składowanie i montaż:

1. O ile strony nie uzgodniły inaczej, Kupujący zobowiązany jest własnym staraniem i na własny koszt do odbioru zamówienia we wskazanym przez Sprzedającego terminie i miejscu, w godzinach pracy tego magazynu.
2. Kupujący jest zobowiązany dokonać odbioru zamówienia przystosowanym do tego środkiem transportu, pod względem wagi, wymiarów i bezpieczeństwa ładunku a także ochrony przed warunkami atmosferycznymi. W przypadku braku odpowiedniego środka transportu lub wymaganej przestrzeni ładunkowej Sprzedający może odmówić wydania zamówienia lub udzielenia pomocy w załadunku.
3. Transport zamówienia powinien odbywać się w koszach, na paletach lub stojakach specjalnie do tego przeznaczonych, a przewożony towar powinien być zabezpieczony na czas transportu przed warunkami atmosferycznymi i przemieszczaniem za pomocą specjalnych pasów przeznaczonych do tego celu. Zabezpieczenie pasami transportowymi nie może powodować deformacji, zarysowań i/lub innych wad mechanicznych transportowanego zamówienia.
4. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w związku z brakiem zastosowania się przez Kupującego do zasad wskazanych powyżej oraz w związku z załadunkiem, przewożeniem, rozładunkiem i montażem materiału w sposób niezgodny z zasadami BHP, przepisami prawa o ruchu drogowym i innymi przepisami mającymi zastosowanie.
5. Wszelkie ryzyko uszkodzenia lub utraty produktów przechodzi na Kupującego z chwilą ich wydania Kupującemu lub przewoźnikowi działającemu w imieniu Kupującego. Przez wydanie produktów rozumie się fizyczne przekazanie produktów Kupującemu lub przewoźnikowi działającemu w imieniu Kupującego wraz z dokumentami dostawy. Odbioru produktów w zakresie ich zgodności co do ilości, opakowania oraz w zakresie wad jawnych Kupujący dokonuje przed ich wydaniem. W przypadku stwierdzenia niezgodności co do ilości lub opakowania produktów lub innych wad widocznych produktów Sprzedający jest zobowiązany opisać niezgodności lub wady w dokumentach dostawy niezwłocznie, w obecności przedstawiciela Sprzedającego pod rygorem utraty prawa do roszczeń. Wydanie produktów Kupującemu odbywa się na podstawie dokumentu dostawy. Podpisanie dokumentu dostawy przez obie strony bez zastrzeżeń oznacza, że produkty zostały przekazane w ilości wskazanej w dokumencie dostawy oraz, że nie posiadają wad jawnych.
6. W przypadku uzgodnionej dostawy wykonanej środkiem transportu Sprzedającego, Kupujący zobowiązuje się do terminowego i sprawnego technicznie odbioru produktów w miejscu dostawy oraz do ich odbioru co do ilości, opakowania i jakości w zakresie wad jawnych. Wszelkie

ryzyko uszkodzenia lub utraty produktów przechodzi na Kupującego z chwilą rozpoczęcia rozładunku. Kupujący jest zobowiązany zbadać stan przesyłki w celu ustalenia, czy nie została ona uszkodzona w sposób widoczny w transporcie. W przypadku stwierdzenia niezgodności towaru co do ilości lub uszkodzeń widocznych, Kupujący zobowiązany jest niezwłocznie sporządzić protokół reklamacyjny z udziałem przewoźnika lub innego przedstawiciela Sprzedającego. Jeśli w chwili odbioru przesyłki stan jej nie budził zastrzeżeń, a uszkodzenie zostało ujawnione w czasie jej otwarcia, Kupujący jest zobowiązany niezwłocznie, powiadomić Sprzedającego o stwierdzonych wadach produktów, pod rygorem utraty prawa do roszczeń. Brak niezwłocznego zawiadomienia o

stwierdzonych wadach upoważnia Sprzedającego do pozostawienia sprawy bez jej rozpatrzenia. Z chwilą odbioru przedmiotu umowy na Kupującego przechodzi ryzyko jego uszkodzenia lub utraty.

7. W przypadku braku możliwości rozładunku lub załadunku produktów w uzgodnionym miejscu z przyczyn leżących po stronie Kupującego pokryje on koszty składowania i ubezpieczenia produktów w zryczałtowanej wysokości 0,3% wartości produktów brutto, lecz nie mniej niż 100zł netto liczone za każdy rozpoczęty dzień składowania, a także koszty ponownego transportu.
8. Sprzedający zastrzega sobie prawo do wykonania dostawy partiami.

## VII. Realizacja usług:

1. Warunki dotyczące wykonywania usług Sprzedającego są określone przez Sprzedającego każdorazowo przed ich przyjęciem do realizacji.
2. Sprzedający wykonuje usługi na materiale powierzonym wyłącznie za zgodą Kupującego oraz na jego odpowiedzialność i ryzyko.
3. Materiał powierzony dotyczący usługi powinien być przez Kupującego odpowiednio do niej przygotowany i zabezpieczony zgodnie z wymaganiami Sprzedającego. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za sposób pakowania, przechowywania oraz transportu elementów przez Kupującego - dotyczy to materiału zarówno tego dostarczanego do wykonania usługi, jak i tego eksploatowanego po wykonaniu usługi.
4. Sprzedający nie weryfikuje dostarczonego materiału do wykonania na nim usługi. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za materiał dostarczony przez Kupującego w niewłaściwym stanie, posiadający wady jawne lub ukryte, uniemożliwiające wykonanie na nim prawidłowo usługi. W przypadku stwierdzenia takich wad Kupujący traci prawo do roszczeń.
5. Sprzedający, bez konsekwencji ze strony Kupującego, w każdym momencie może odmówić wykonania usługi, lub wykonać ją na dostarczonym materiale pomimo, iż był on dla Kupującego wadliwym. Odpowiedzialność za dostarczony materiał i skutki jego użycia spoczywają na Kupującym.
6. W przypadku niedostarczenia Sprzedającemu przez Kupującego specyfikacji materiałowej elementów, które mają zostać poddane usłudze, oraz wy magań dla tej usługi, odpowiedzialność Sprzedającego za zniszczenie materiału podczas wykonywania usługi, transportu lub magazynowania jest wyłączona.
7. O ile strony nie postanowią inaczej, to usługi podlegają wytycznym i ocenie a także zasadom ich pakowania, wg standardów Sprzedającego

## VIII. Gwarancja jakości produktów lub usług

1. Zakres i warunki gwarancji określa Karta Gwarancyjna.
2. Reklamacja by została rozpatrzona musi mieć formę pi semną.
3. Sposób zgłoszenia i rozpatrzenia reklamacji określa karta gwarancyjna.
4. Siła wyższa:
  - a. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie dostawy, jeżeli jest ona następstwem zdarzeń nadzwyczajnych, będących poza możliwością działania Sprzedającego, a w szczególności aktu władzy państwowej lub siły wyższej.
  - b. Za siłę wyższą uznaje się zdarzenia, których Sprzedający nie mógł przewidzieć ani im zapobiec, w tym: klęski żywiołowe, wojny, niepokoje społeczne, mobilizacje, brak surowców, zakłócenia w transporcie, strajki, pandemie, lockdown.
  - c. Sprzedający niezwłocznie zawiadomi Kupującego o zaistnieniu przeszkody w wykonaniu sprzedaży produktów lub usług.
5. W takim przypadku Sprzedający będzie upoważniony do rozwiązania umowy bez żadnych roszczeń odszkodowawczych wzajemnych stron.

## IX. Warunki zapłaty ceny za produkty lub usługi

1. Kupujący jest zobowiązany do przedpłaty ceny za produkty lub usługi przed odbiorem zamówionych produktów lub usług. W przypadku odrębnych uzgodnień stron Kupujący zobowiązuje się do zapłaty ceny za produkty lub usługi w terminie określonym w fakturze sprzedaży.
2. Za dzień zapłaty przyjmuje się dzień uznania rachunku bankowego Sprzedającego.
3. Kupujący nie ma prawa do wstrzymania lub odmowy za-

płaty ceny za produkty lub usługi, w przypadku złożenia reklamacji lub wystąpienia z innymi roszczeniami związanymi z wykonaniem dostawy lub sprzedaży produktów lub usług.

4. W przypadku opóźnienia w zapłacie Sprzedającemu przysługuje prawo do żądania zapłaty odsetek.
5. W przypadku uzyskania informacji o pogorszeniu się sytuacji finansowej Kupującego lub ograniczeniu jego zdolności do zapłaty zobowiązań pieniężnych, Sprzedający zastrzega sobie prawo żądania zabezpieczenia przez Kupującego zapłaty za zamówione produkty także po

potwierdzeniu warunków zamówienia przez Sprzedającego. W przypadku braku dostarczenia przez Kupującego wymaganego zabezpieczenia, Sprzedający ma prawo do wstrzymania realizacji zamówienia lub odmowy przyjęcia kolejnego zamówienia do czasu zapłaty wszystkich świadczeń pieniężnych, w tym świadczeń niewymagalnych, oraz udzielenia przez Kupującego wymaganego zabezpieczenia.

6. Kupującemu nie przysługuje uprawnienie do dokonywania jakichkolwiek potrąceń w rozumieniu art. 498 k.c. z wynagrodzeniem przysługującym Sprzedającemu.

---

## X. Klauzula poufności

1. Administratorem danych osobowych jest Aluron K. Baran i Wspólnicy S.K.A., ul. Podmiejska 11, 42-400 Zawiercie NIP: 9462343265, REGON: 432490395, KRS: 0000103157
2. Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych Administratora możliwy jest pod adresem e-mail: iod@itmfox.pl
3. Dane osobowe przetwarzane są przez Administratora na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE zwanego dalej RODO.
4. Podane dane osobowe przetwarzane są w celu:
  - a. w przypadku klientów będących osobami fizycznymi - podjęcia działań przed zawarciem Umowy na żądanie osoby, której dane dotyczą, lub realizacji umowy, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO,
  - b. w przypadku reprezentantów klientów - w celu realizacji bieżącej współpracy z klientem, którego reprezentuje, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO,
  - c. wypełnienia prawnych obowiązków ciężących na Administratorze m.in. w zakresie prowadzenia dokumentacji księgowej, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO,
  - d. dochodzenia roszczeń wynikających z zawartych umów, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO,
  - e. marketingu bezpośredniego własnych produktów i usług, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO,
5. Podane dane osobowe, w zależności od celu ich przetwarzania będą przetwarzane przez Administratora:
  - przez czas trwania umowy,
  - przez czas wykonywania obowiązków prawnych oraz czas, w którym przepisy prawa nakazują ich przetwarzanie,
  - przez czas po którym przedawnią się roszczenia wynikające z umowy do momentu wycofania zgody,
6. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne w celu podjęcia działań przed zawarciem Umowy na żądanie osoby, której dane dotyczą, lub realizacji umowy.
7. Dane osobowe mogą być udostępniane innym podmiotom jedynie na podstawie odpowiednich przepisów prawa.
8. Podane dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich.
9. Osoba, której dane dotyczą posiada prawo dostępu do swoich danych, ich sprostowania, zaktualizowania i prawo do ograniczenia przetwarzania danych, a w zakresie, w którym przepisy prawa nie stanowią inaczej również prawo do ich usunięcia, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych.
10. Osoba, której dane dotyczą posiada prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego gdy uzna, iż przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy RODO.
11. Dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany w tym również w formie profilowania.

---

## XI. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nie uregulowanych niniejszymi Ogólnymi warunkami sprzedaży i dostawy mają zastosowanie obowiązujące przepisy prawa, w szczególności przepisy kodeksu cywilnego.
2. Spory wynikłe w związku z zawarciem lub wykonaniem umowy sprzedaży lub dostawy produktów lub usług

będą rozstrzygane przez sąd właściwy ze względu na siedzibę Sprzedającego lub Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach lub odpowiednio Sąd Okręgowy w Katowicach lub każdy inny według wyboru Sprzedającego.